



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Министарство правде

Управа за извршење кривичних санкција

ОКРУЖНИ ЗАТВОР У БЕОГРАДУ

Број: 404-7 121-04

Датум: 12.2.2021

Београд, Бачванска бр. 14

На основу члана 49. Интерног акта о ближем утврђивању поступка јавне набавке број 404-1032/20-04 од 04.11.2020.године, Окружни затвор у Београду објављује

ПОЗИВ ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДА

ПРЕДМЕТ: Софтверска ИП телефонска централа

Наручилац: Министарство правде Републике Србије – Управа за извршење кривичних санкција, Окружни затвор у Београду.

Врста наручиоца: Орган државне управе.

Врста поступка набавке: Набавка на коју се не примењује Закон о јавним набавкама-Набавка испод лимита предвиђених прагова.Укупно процењена вредност набавке наведених предмета испоруке максимално до 500.000 динара без ПДВ-а.

Средства намењена за реализацију ове набавке се налазе на позицији 5122.

Понуду могу доставити сви заинтересовани привредни субјекти који испуњавају услов за квалитативни избор понуђача.

Предмет набавке: Софтверска ИП телефонска централа

Критеријум и елементи критеријума: најнижа понуђена цена

Понуду доставити на сопственом обрасцу са ценама појединачним а према спецификацији без ПДВ-а и укупном ценом са ПДВ-ом, на електронску пошту bgzatvor@uiks.gov.rs до среде, 17.02.2021.године у 12:00 часова.

Сва обавештења у вези са спецификацијом могу се добити писаним путем на наведеној електронској адреси.

Испорука и плаћање- По испорученој опреми и регистрованом рачуну у Централном регистру фактура у Законом предвиђеним роковима.

Реализатор набавке : Небојша Кузмановић



УПРАВНИК
Звонко Груловић

SPECIFIKACIJA ZA NABAVKU IP TELEFONSKE CENTRALE

1. Konfiguracija i puštanje u rad softverske IP telefonske centrale sledećih karakteristika:

- Kapacitet sistema: Sistem mora da podrži minimum 300 ekstenzija (sa svim uračunatim licencama)
 - Skalabilnost: Sistem je proširiv do kapaciteta od 500 lokala
 - Softver za obradu i usmeravanje poziva baziran na Linux open-source rešenju
 - Sistem mora imati grafički web administratorski interfejs za brzo i jednostavno podešavanje i konfiguraciju svih parametara sistema (korisnici, ekstenzije, grupe, mrežni parametri, rutiranje poziva itd.)
 - Sistem podržava povezivanje na mrežu telekom operatora putem SIP trunking usluge
 - Sistem je sa instaliranim softverom za IVR koji kroz funkcije automatskog operatera omogućava inteligentno rutiranje poziva i daje potrebne informacije kroz unapred snimljene poruke (sa svim uračunatim licencama)
 - Sistem je sa instaliranim softverom za Voice Mail – sistem razmene govornih poruka (sa svim uračunatim licencama)
 - Mogućnost udaljene konfiguracije i podešavanja parametara sistema daljinski pomoću SFTP i SSH protokola
 - CDR (Call Detail Record) - detaljne statistike o pozivima u oba smera (dolazni i odlazni pozivi) - pregled istorije poziva (propuštenih, primljenih ili pozvanih)
 - Auto provisioning funkcionalnost pri povezivanju novih uređaja na sistem
- Podržane telefonske funkcije i funkcije podrške:
- Identifikacija dolaznih poziva
 - Prikaz imena pozivaoca na ekranu za sve lokalne pozive na centrali
 - Prebacivanje poziva Blind Transfer i Attended Transfer
 - Indikacija o zauzetim/slobodnim lokalima (BLF)
 - Parkiranje poziva
 - Preuzimanje poziva iz grupe

- Poziv na čekanju
- Muzika na čekanju
- Skraćeno biranje lokala ili eksternog broja telefona pritiskom na prekonfigurisani taster
- Follow me funkcija – preusmeravanje svih poziva na predefinisani lokal na centrali
- Napredno rutiranje poziva - Least Cost Routing sa vremenskim profilima - definisanje pravila rutiranja poziva za određene periode u toku dana ili nedelje
- Definisanje statusa korisnika – zauzet, dostupan ili odsutan
- Blacklisting funkcionalnost
- Podrška za različite vremenske zone
- DND (Do not disturb) – Ne uznemiravaj opcija
- Muzika na čekanju
- Noćni i dnevni režimi rada, kao i različiti režimi rada za različite dane u nedelji ili vikendom

Podržani protokoli:

e.1) SIPv2.0, RTP, RTCP, H.323, T.38, MGCP, Megaco, IAX, IAX2, Q.921, Q.931, ETSI Qsig

Podržani kodeci:

e.2) G711A/μ, G.722, G.729A/B (dodatno se naplaćuje licenca), iLBC, G.168 (Echo cancelation)"